

ข้อมูลสถิติ

เรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสถาบันวิทยาลัยชุมชน

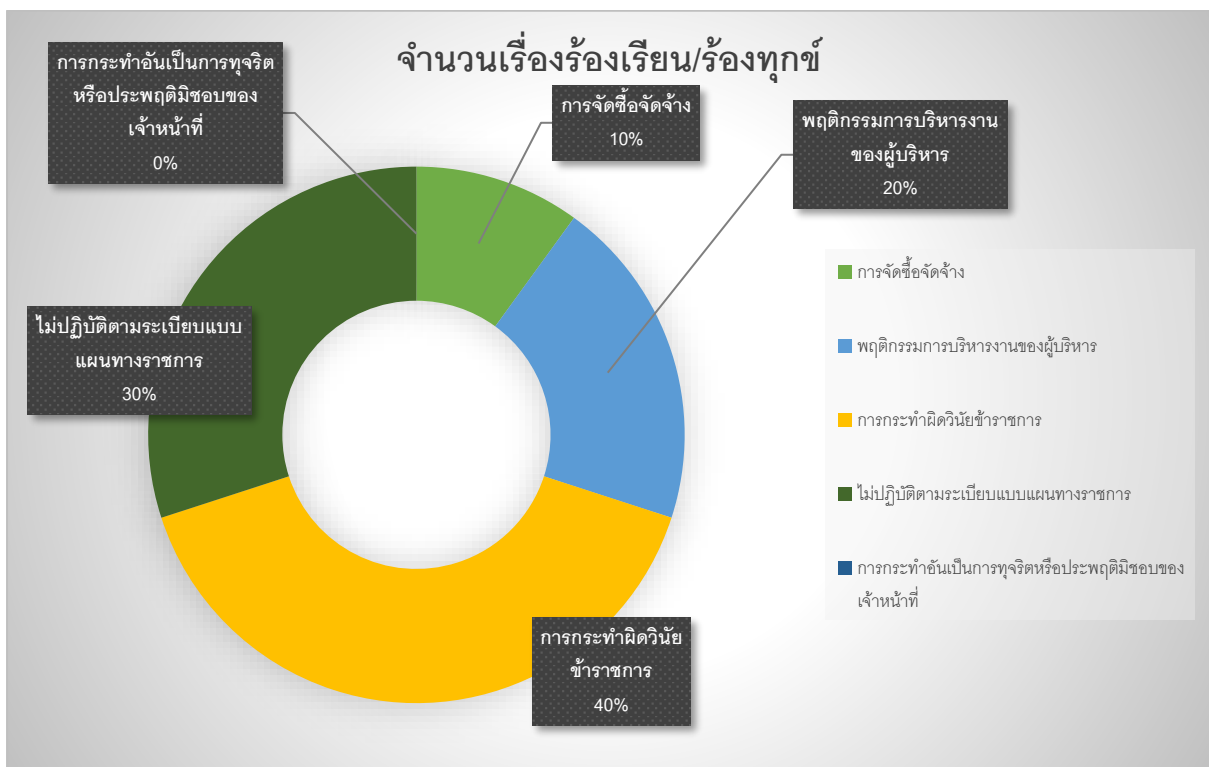
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘)

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งหมด จำนวน ๙ เรื่อง ตามประเด็น ดังนี้

๑.๑ การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน ๑ เรื่อง	
๑.๒ พฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหาร	จำนวน ๒ เรื่อง	
๑.๓ การกระทำผิดวินัยข้าราชการ	จำนวน ๔ เรื่อง	
๑.๔ ไม่ปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนทางราชการ	จำนวน ๓ เรื่อง	
๑.๕ การกระทำอันเป็นการทุจริต หรือประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่	จำนวน ๐ เรื่อง	(ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์)

แยกเป็นรายเดือน (จำนวนเรื่อง)

ต.ค.๖๗	พ.ย.๖๗	ธ.ค.๖๗	ม.ค.๖๘	ก.พ.๖๘	มี.ค.๖๘	เม.ย.๖๘	พ.ค.๖๘	มิ.ย.๖๘	ก.ค.๖๘	ส.ค.๖๘	ก.ย.๖๘
๐	๑	๑	๖	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑



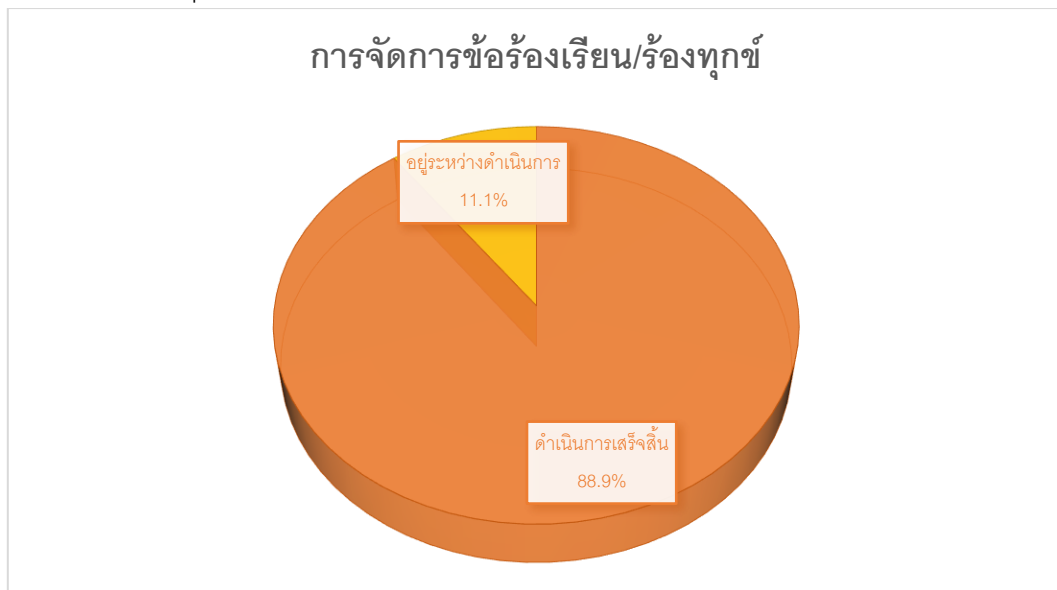
๒. การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว จำนวน ๙ เรื่อง

๑) การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน ๑ เรื่อง	
๒) พฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหาร	จำนวน ๒ เรื่อง	
๓) การกระทำผิดวินัยข้าราชการ	จำนวน ๓ เรื่อง	
๔) ไม่ปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนทางราชการ	จำนวน ๓ เรื่อง	
๕) การกระทำอันเป็นการทุจริต	จำนวน ๐ เรื่อง	(ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์)
หรือประพฤตินิยมชอบของเจ้าหน้าที่		

๒.๒ อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง

๑) การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน ๐ เรื่อง	
๒) พฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหาร	จำนวน ๐ เรื่อง	
๓) การกระทำผิดวินัยข้าราชการ	จำนวน ๑ เรื่อง	
๔) ไม่ปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนทางราชการ	จำนวน ๐ เรื่อง	
๕) การกระทำอันเป็นการทุจริต	จำนวน ๐ เรื่อง	(ไม่มีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์)
หรือประพฤตินิยมชอบของเจ้าหน้าที่		



๓. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ

๓.๑ มีการร้องเรียนในเรื่องเดียวกันไปยังหลายหน่วยงาน ทำให้มีความซ้ำซ้อนของหนังสือร้องเรียนที่ส่งมายังสถาบันวิทยาลัยชุมชน ทำให้เจ้าหน้าที่ต้องชี้แจงหน่วยงานต่าง ๆ

๓.๒ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนมีจำนวนน้อย เมื่อเทียบกับปริมาณเรื่องร้องเรียน

๓.๓ การดำเนินการทางวินัยคณะกรรมการต้องแจ้งข้อกล่าวหาตามระเบียบที่กฎหมายกำหนด

๔. แนวทางการแก้ไขปัญหา

๔.๑ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงโดยให้ผู้ถูกร้องเรียนชี้แจงแก้ข้อร้องเรียนดังกล่าวและพิจารณาด้วยความเป็นธรรม เมื่อการดำเนินการตรวจสอบเสร็จสิ้นจึงมีหนังสือแจ้งหน่วยงานที่มีหนังสือมาถึงสถาบันและผู้ร้องเรียนให้ทราบถึงผลการพิจารณา

๔.๒ หากมีมูลความผิดทางวินัย/ทางอาญา สถาบันจะดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๔.๓ นิติกรเจ้าของสำนวนต้องจัดทำร่างแบบแจ้งข้อกล่าวหาให้คณะกรรมการพิจารณาในวันประชุม

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘