



คู่มือแนวปฏิบัติ dos & don'ts ของสถาบันวิทยาลัยชุมชน

สถาบันวิทยาลัยชุมชน
กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

(Update เมื่อวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๓)

คู่มือแนวปฏิบัติ dos & don'ts ของสถาบันวิทยาลัยชุมชน

.....

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดแนวปฏิบัติ dos & don'ts การปฏิบัติตนของผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงานราชการ และบุคลากร ในสังกัดสถาบันวิทยาลัยชุมชน ตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ ดังต่อไปนี้

ข้อ	สิ่งที่ควรกระทำ ✓	สิ่งที่ไม่ควรกระทำ X
๑	จงรักภักดีต่อประเทศชาติ มีความภูมิใจในความเป็นไทย รักษาผลประโยชน์ของชาติ และรักษาความลับเกี่ยวกับ ความมั่นคงของชาติ	ไม่แสดงออกในลักษณะที่ส่อไปในทางดูแคลนหรือด้อยค่าความเป็นไทย อันอาจก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อภาพลักษณ์ของประเทศชาติ
๒	มีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ ให้เจริญก้าวหน้า	ไม่ควรกระทำการอันอาจมีลักษณะเป็นการกระทบกระเทือน ต่อความมั่นคงของชาติ
๓	นำหลักธรรมตามศาสนาที่ตนเคารพนับถือ มาประกอบการ ปฏิบัติหน้าที่ราชการ	ไม่แสดงกิริยาวาจาหรืออาการ ในเชิงลบหลู่ ดูแคลน หรือด้อยค่าศาสนาใดศาสนาหนึ่ง
๔	ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการปฏิบัติศาสนกิจ สืบทอดและ ทำนุบำรุงศาสนาให้มีความเจริญยั่งยืน	ไม่ขัดขวางการทำนุบำรุงศาสนา และการปฏิบัติศาสนกิจทั้งปวง
๕	แสดงออกถึงความเคารพ เทิดทูน และรักษาไว้ซึ่งสถาบัน พระมหากษัตริย์	ไม่แสดงออกด้วยกิริยาอาการ หรือวาจา ในลักษณะที่ไม่ให้เกียรติหรือไม่จงรักภักดีต่อ สถาบันพระมหากษัตริย์
๖	สนับสนุนและมีส่วนร่วมกับการกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติใน โอกาสต่าง ๆ	ไม่แสดงถึงพฤติกรรมซึ่งมีนัยเป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ

ข้อ	สิ่งที่ควรกระทำ ✓	สิ่งที่ไม่ควรกระทำ X
๗	แสดงออกถึงความเชื่อมั่น และสนับสนุนการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข	ไม่กระทำการอันส่อไปในทางที่อาจตีความได้ว่า เป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม
๘	ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความ ซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใสตรวจสอบได้	ไม่หาทางปฏิเสธ บ่ายเบี่ยง เกี่ยงงอน ในการปฏิบัติหน้าที่ และการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาขอรับบริการ
๙	รับประโยชน์จากการปฏิบัติราชการเฉพาะที่ทางราชการ จัดให้ตามกฎหมายและระเบียบ	ไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบ หรือปดความรับผิดชอบของตน ไปให้ผู้อื่นเมื่อเกิดความบกพร่อง หรือผิดพลาดในการปฏิบัติงานขึ้น
๑๐	มีจิตสำนึกที่ดีและตระหนักในหน้าที่ของผู้จัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติ	ไม่หาทางปฏิเสธการตรวจสอบ ของบุคคลหรือหน่วยงานที่ มีหน้าที่ตรวจสอบ
๑๑	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ โดยคำนึงถึงผลกระทบทาง สงคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และ สิทธิเสรีภาพของบุคคล	ไม่อาศัยช่องว่างทางกฎหมาย เพื่อเอื้อต่อการกระทำผิดระเบียบแบบแผนของทางราชการ
๑๒	รับผิดชอบในผลการปฏิบัติหน้าที่ราชการของตน พร้อมทั้งจะรับการตรวจสอบและรับผิดชอบในผลของการปฏิบัติงาน เมื่อเกิดความบกพร่องผิดพลาดขึ้น	ไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง คำขอร้อง คำขู่ หรืออิทธิพลใด ๆ ในการชักจูงให้กระทำความผิด หรือกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ชอบธรรม
๑๓	ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความถูกต้องชอบธรรมตามกฎหมาย และตามทำนองคลองธรรม	ไม่ปฏิบัติหน้าที่โดยหวังเพียงผลงานหรือเพียงเพื่อให้งานเสร็จ โดยไม่คำนึงถึงผลกระทบหรือ ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

ข้อ	สิ่งที่ควรกระทำ ✓	สิ่งที่ไม่ควรกระทำ X
๑๔	ปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาที่ชอบด้วยกฎหมายและกล้าคัดค้านหรือโต้แย้งคำสั่งที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย	ไม่ปฏิเสธ ละเลย หรือเพิกเฉย ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน หรือบรรเทาทุกข์ให้แก่ประชาชน
๑๕	กล้าแจ้งเหตุหรือร้องเรียนในกรณีที่พบเห็นการกระทำผิด หรือการกระทำที่อาจก่อให้เกิด ความเสียหายแก่ทางราชการ	ไม่ปดบังหรือปฏิเสธ การให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องแก่ประชาชนและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง
๑๖	ยืนหยัดในการปฏิบัติงานในหน้าที่ตามหลักวิชา และจรรยาวิชาชีพ ด้วยความกล้าหาญ	ไม่เลือกปฏิบัติโดยอาศัยเหตุของความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย หรือ สถานะทางเศรษฐกิจสังคม และความเชื่อทางการเมือง
๑๗	เปิดเผยการทุจริตที่พบเห็นหรือรายงานการทุจริต ประพฤติมิชอบต่อผู้บังคับบัญชา หรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบโดยไม่ปล่อยปละละเลย	ไม่อาศัยตำแหน่งหน้าที่ ในการอำนวยการประโยชน์หรือเลือกปฏิบัติต่อนักการเมือง หรือพรรคการเมือง
๑๘	ให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ถูกละเมิดหรือได้รับการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมโดยไม่ชักช้า	ไม่ฟุ้งเฟ้อ หรือไม่ดำรงตนเกื้อ ฐานานุรูปแห่งตน
๑๙	ปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยยึดถือประโยชน์ส่วนรวมเหนือกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล	ไม่ประพฤติหรือกระทำการใด ๆ อันอาจเป็นเหตุให้เสื่อมเสีย เกียรติภูมิ ศักดิ์ศรี และภาพลักษณ์ของตนเองและราชการ
๒๐	มีความมุ่งมั่น เสียสละ มีจิต สาธารณะ ในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน	ไม่แสดงกิริยาอาการหรือ พฤติกรรมอันมีลักษณะเป็นการคุกคามทางเพศ

ข้อ	สิ่งที่ควรกระทำ ✓	สิ่งที่ไม่ควรกระทำ X
๒๑	สามารถแยกเรื่องส่วนตัวออก จากหน้าที่ การงาน	ไม่นำเรื่องส่วนตัวมาปะปนกับเรื่องงาน และไม่ใช้ อารมณ์อยู่เหนือเหตุผล
๒๒	มีจิตอาสา โดยอุทิศตน กระทำการอันเป็น ประโยชน์ต่อส่วนรวม	ไม่เห็นแก่ตัว ไม่ปฏิเสธการช่วยเหลือผู้อื่น ตามสมควร
๒๓	ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ มีประสิทธิภาพ เพื่อให้งานสัมฤทธิ์ผลตาม วัตถุประสงค์ และเป้าหมายอย่างแท้จริง	ไม่ปฏิบัติงานเพื่อหวังสิ่งตอบแทนอื่น นอกเหนือจาก สิทธิที่ควรได้ตามกฎหมาย
๒๔	ใช้ทรัพยากรและงบประมาณของทาง ราชการอย่างประหยัด และคุ้มค่า รวมทั้ง ปฏิบัติงาน ให้งานทันต่อเวลาและสถานการณ์	ไม่ใช้ทรัพยากรและงบประมาณของทางราชการ อย่างฟุ่มเฟือย และไม่สมเหตุสมผล
๒๕	ให้บริการและอำนวยความสะดวก แก่ประชาชน ด้วยความรวดเร็ว เต็มใจ ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ	ไม่เลือกปฏิบัติ โดยไม่เป็นธรรม
๒๖	มุ่งพัฒนาและรักษามาตรฐาน การทำงาน ที่ดี โดยพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เลือก ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่าง เหมาะสม และเชื่อมั่นในระบบการทำงาน เป็นทีม	ไม่สร้างความแตกแยก ขาดความสามัคคีในหน่วยงาน
๒๗	รับฟังความคิดเห็น พร้อมทั้งจะตอบชี้แจง และอธิบายเหตุผลให้แก่ประชาชน ผู้ร่วมงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	ไม่ถือเอาความคิดของตนเป็นใหญ่ ไม่ดูหมิ่น ดูแคลน ความเห็นของประชาชน ผู้ร่วมงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง

ข้อ	สิ่งที่ควรกระทำ ✓	สิ่งที่ไม่ควรกระทำ X
๒๘	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และเที่ยงธรรม	ไม่เลือกปฏิบัติ โดยอ้างเหตุตำแหน่ง อายุ ในการปฏิบัติงาน
๒๙	ปฏิบัติหน้าที่โดยละเว้นจากการใช้อคติ ได้แก่ ความรัก ความโกรธ ความกลัว ความหลง มาประกอบการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ และเคารพและให้เกียรติประชาชน ผู้ร่วมงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง	ไม่ปฏิบัติงานด้วยความมีอคติ ความโกรธ และความเกลียดชัง ประชาชน ผู้ร่วมงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง
๓๐	วางตัวเป็นกลางทางการเมือง	ไม่แสดงความฝักใฝ่ทางการเมืองฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง
๓๑	ดำรงตนเป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี โดยน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง พระบรมราโชวาท หลักคำสอนทางศาสนา และจรรยาวิชาชีพ มาใช้ในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติหน้าที่	ไม่กระทำการใดอันเป็นปรปักษ์กับการดำรงตนเป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี
๓๒	ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดี ด้วยการปฏิบัติหน้าที่ของปวงชนชาวไทย เคารพต่อกฎหมาย มีวินัย และรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม และประเพณีอันดีงาม	ไม่ละเมิดกฎหมาย และประเพณีวัฒนธรรมอันดีงามของชาติ
๓๓	ดำเนินชีวิตอย่างเรียบง่าย ประหยัด	ไม่ดำเนินชีวิตฟุ่มเฟือย เจ้ายศเจ้าอย่าง
๓๔	เข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ ต่อสังคม และประเทศชาติ ตามความเหมาะสม	ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน ไม่แสดงหรือสร้างความคิดผิด ๆ อันก่อให้เกิดผลกระทบต่อการทำคุณประโยชน์ต่อสังคมส่วนรวม
หมายเหตุ : เทียบเคียงจากหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๑๙/ว ๙ ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔		