

ขอบเขตของงาน

จังหวัดบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันวิทยาลัยชุมชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

1. ความเป็นมา

ตามที่สถาบันวิทยาลัยชุมชนได้ดำเนินการติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศวิทยาลัยชุมชน เพื่อเชื่อมโยงเครือข่ายวิทยาลัยชุมชนเข้ากับเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (UniNet) ณ สำนักงานสถาบันวิทยาลัยชุมชน วิทยาลัยชุมชน และหน่วยจัดการศึกษา รวมทั้งสิ้น 23 จุด ประกอบด้วย 1) สถาบันวิทยาลัยชุมชน 2) วิทยาลัยชุมชน 20 แห่ง และ 3) หน่วยจัดเพิ่มเติม 2 จุด ได้แก่ หน่วยจัดโพทะเล ของวิทยาลัยชุมชนพิจิตร และหน่วยจัดแม่สอด ของวิทยาลัยชุมชนตาก เนื่องจากเป็นพื้นที่ห่างไกลและเป็นจุดติดตั้งอุปกรณ์ระบบเครือข่าย รายละเอียดดังภาคผนวก 1 โดยได้มีการจัดซื้ออุปกรณ์ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์กระจายสัญญาณระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีมูลค่าสูงไปติดตั้งแล้วตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - 2565 และดำเนินการบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบเครือข่ายฯ มาอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน (พ.ศ. 2568) ดังนั้น เพื่อให้รายการอุปกรณ์ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันวิทยาลัยชุมชน รายละเอียดดังภาคผนวก 2 และภาคผนวก 3 ใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการใช้งานของสถาบันวิทยาลัยชุมชนซึ่งมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการว่าจ้างผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางมาดำเนินการบำรุงรักษาอุปกรณ์ และระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของสถาบันวิทยาลัยชุมชนดังกล่าวให้อยู่ในสถานะพร้อมใช้งานตลอดเวลา และแก้ไขปัญหา เมื่อเกิดภาวะขัดข้องต่างๆ ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยให้ครอบคลุมการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) และการซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ (Corrective Maintenance) รวมทั้งมีการจัดหาอุปกรณ์และอะไหล่สำรอง ทดแทนอุปกรณ์ต่างๆ ที่ขัดข้อง ในปี พ.ศ. 2568

2. วัตถุประสงค์

2.1 ดำเนินการบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบเครือข่ายฯ เชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) เพื่อป้องกันและลดเหตุขัดข้องของอุปกรณ์และระบบเครือข่ายฯ รวมถึงการแนะนำ/ฝึกอบรม การใช้งาน อุปกรณ์และระบบเครือข่ายฯ ที่เหมาะสม

2.2 ดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์และระบบเครือข่ายฯ (Corrective Maintenance) ให้สามารถใช้งานอย่างปกติ รวดเร็ว รวมถึงการจัดหาอุปกรณ์และอะไหล่สำรองทดแทน เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง (ตามระยะเวลาที่กำหนด)

2.3 ติดตามดูแลและแก้ไขระบบเครือข่ายและระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ ให้สามารถใช้งานได้ต่อเนื่องมีประสิทธิภาพ



6. รายละเอียดขอบเขตของงานในเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) และการซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์และระบบเครือข่ายสารสนเทศ (Corrective Maintenance)

6.1 เชิงป้องกัน (Preventive Maintenance)

6.1.1 ผู้รับจ้างต้องจัดให้เจ้าหน้าที่/ช่างผู้มีความรู้ ความชำนาญ หรือหัวจากบริษัทผู้ผลิตมาตรวจสอบบำรุงรักษาอุปกรณ์ฯ เพื่อเป็นการป้องกันความบกพร่องของอุปกรณ์ฯ ตามที่ระบุในภาคผนวก 2 และผนวก 3 ให้ครบถ้วนรายการ อาย่างน้อยวัดละหนึ่งครั้ง โดยผู้รับจ้างต้องประสานงานร่วมกับผู้ว่าจ้างกำหนดแผนการเข้าดำเนินการบริการบำรุงรักษาในแต่ละงวด และแจ้งให้ผู้ว่าจ้างพิจารณาล่วงหน้าก่อนการเข้าดำเนินงานในงวดงานนั้น ไม่น้อยกว่า 5 วัน

6.1.2 การดำเนินการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์และระบบเครือข่าย คือการกระทำใด ๆ เพื่อบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและปรับเปลี่ยนอุปกรณ์และระบบเครือข่าย ตลอดจนการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน เพื่อให้อุปกรณ์และระบบเครือข่ายสามารถทำงานได้อย่างปกติ ตลอดระยะเวลาในสัญญา (ตลอด 24 ชั่วโมง) ทั้งนี้ ผู้ว่าจ้างขอสงวนสิทธิ์ให้ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการ ปรับเปลี่ยนเวอร์ชันหรือแก้ไข Patch ของซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งให้เป็นเวอร์ชันรุ่นที่เหมาะสม และสามารถใช้งาน ร่วมกับอุปกรณ์เดิมโดยไม่มีปัญหาจากที่ประกาศจากผู้ผลิตรุ่นที่เป็นทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่ติดตั้งและใช้งานอยู่บนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของวิทยาลัยชุมชน (ตามแต่ผู้ว่าจ้างพิจารณาเห็นควร)

6.1.3 การจ้างบริการบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ฯ ให้รวมถึงการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน ความชำรุด เสียหายของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสารสนเทศในระบบงานต่าง ๆ ที่ใช้งานอยู่ภายในระบบเครือข่าย สารสนเทศ ซึ่งเป็นผลมาจากการอุปกรณ์เครือข่ายที่ขัดข้อง รวมถึงปัญหาที่เกิดจากโปรแกรมที่ใช้งานหรือปัญหา จากไวรัสคอมพิวเตอร์ และปัญหาจากการก่อการร้ายระบบเครือข่ายสารสนเทศ (เช่น Spam ฯลฯ) ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้อย่างปกติ

6.1.4 การเข้าดำเนินการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการต่อไปนี้ เป็นอย่างน้อย

- 1) ตรวจเช็คสถานะการทำงานของอุปกรณ์ Router, Switch, Firewall, Server, UPS, แบตเตอรี่ของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างน้อย
- 2) ตรวจสอบและบันทึกค่าสัญญาณของอุปกรณ์
- 3) ถ่ายรูปอุปกรณ์ในสถานะปัจจุบัน
- 4) เก็บ Configuration ของอุปกรณ์ Router, Switch, Firewall, Server, UPS เป็นอย่างน้อย
- 5) ทำความสะอาดอุปกรณ์
- 6) ตรวจเช็คสถานการณ์ทำงานของอุปกรณ์

6.2 การซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์และระบบเครือข่ายสารสนเทศ (Corrective Maintenance)

6.2.1 ในกรณีที่อุปกรณ์ฯ ขัดข้องใช้การไม่ได้ตามปกติ ผู้รับจ้างต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขโดยให้มีระยะเวลาความขัดข้อง (ระยะเวลาที่ไม่สามารถใช้งานอุปกรณ์ฯ) น้อยที่สุด ซึ่งต้องดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขหรือปรับเปลี่ยน ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีดังเดิมภายในระยะเวลาที่กำหนด ไว้ในภาคผนวก 2



และการผนวก 3 โดยคำนวณระยะเวลาหนึ่งตั้งแต่เวลาการแจ้งปัญหา จากผู้ว่าจังหวัดหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย จากผู้ว่าจังจันถึงระยะเวลาแล้วเสร็จ โดยมีเจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่ดูแลระบบเครือข่าย ณ สถานที่นั้น ๆ ลงนามกำกับ และให้รายงานผลการดำเนินการต่อผู้ว่าจังหวัดหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย จากผู้ว่าจังที่ได้แจ้งปัญหาความขัดข้องในครั้งนั้นๆ มีฉะนั้น ผู้รับจ้างต้องยอมให้ผู้ว่าจังมีสิทธิ์ปรับเวลาที่ไม่สามารถใช้อุปกรณ์และระบบเครือข่ายได้ในส่วนที่เกินข้อกำหนดข้างต้นในอัตรา率อยละ 0.25 ของราคางานทั้งสัญญาต่อชั่วโมง

6.2.2 กำหนดระยะเวลา downtime การแจ้งเหตุของสำนักงานสถาบัน ต้องดำเนินการแก้ไขไม่เกิน 12 ชม. (ชั่วโมงที่ 13 เริ่มคิดค่าปรับต่อการแจ้งเหตุ 1 ครั้ง)

1) การแจ้งเหตุของวิทยาลัยชุมชน ต้องดำเนินการแก้ไขไม่เกิน 48 ชม.(ชั่วโมงที่ 49 เริ่มคิดค่าปรับต่อการแจ้งเหตุ 1 ครั้ง)

2) รวมทั้งสัญญาไม่เกิน 144 ชม.ต่อเดือน (ชั่วโมงที่ 145 เริ่มคิดค่าปรับ)

สูตรการคำนวณค่าปรับ

$$\text{ค่าปรับ} = * \text{เวลาที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับ} \times \text{ค่าตัวถ่วงหรือค่าตัวถ่วงรวมกัน} \times 0.0025 \\ \times \text{วงเงินตามสัญญา}$$

* เวลาที่ใช้ในการคำนวณ = เวลาที่ใช้ในการดำเนินการซ่อม – เวลาที่กำหนดในข้อ 5.2.1

เกณฑ์การคำนวณเวลาที่ขัดข้องของอุปกรณ์และระบบเครือข่ายเป็นดังนี้

- กรณีอุปกรณ์ระบบเครือข่ายรายการหนึ่งรายการใดเกิดความขัดข้องแต่ไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานของอุปกรณ์และระบบเครือข่ายรายการอื่นตามสัญญา
- กรณีอุปกรณ์และระบบเครือข่ายรายการหนึ่งรายการใดเกิดความขัดข้องและมีผลกระทบต่อการใช้งานของอุปกรณ์และระบบเครือข่ายรายการอื่นตามสัญญา

* เศษของชั่วโมงที่ไม่เกิน 15 นาที ไม่นำมารวมเป็นระยะเวลาขัดข้องเพื่อมาคำนวณค่าปรับ

* เศษของชั่วโมงที่เกิน 15 นาที ถือเป็นเวลา 1 ชั่วโมง เพื่อมาคำนวณค่าปรับ

ค่าตัวถ่วงรวมกัน หมายถึง ความขัดข้องของอุปกรณ์ที่มีผลกระทบต่อระบบ การใช้งานของสถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ใดบ้างให้รวมค่าตัวถ่วงแต่ละแห่งเป็นผลรวมค่าตัวถ่วงของระบบที่ขัดข้องด้วย



ตัวอย่าง

หากอุปกรณ์และระบบเครือข่าย ณ สำนักงานสถาบันวิทยาลัยชุมชน (ค่าตัวถ่วง 0.1) ขัดข้องซึ่งมีผลให้อุปกรณ์และระบบเครือข่ายของวิทยาลัยชุมชนพิจิตร (ค่าตัวถ่วง 0.1) ใช้งานไม่ได้ด้วยจะมีค่าตัวถ่วงรวมกัน = $0.1 + 0.1$ เป็นต้น

7. การจัดทำรายงานสรุปการปฏิบัติงาน

ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการ การให้บริการแต่ละงวดพร้อมทั้งเอกสารแสดงการให้บริการการบำรุงรักษา เพื่อให้ผู้รับจ้างได้ตรวจสอบดังต่อไปนี้

7.1 รายงานผลการดำเนินการการบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบเครือข่ายสารสนเทศของวิทยาลัยชุมชนโดยครอบคลุมทั้งการดำเนินการบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบเครือข่ายเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) และการซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์และระบบเครือข่ายสารสนเทศ (Corrective Maintenance) โดยแยกเป็นรายเดือนในแต่ละงวด

7.2 รายงานการแจ้งซ่อม และการแก้ไข ซึ่งแสดงวัน เวลา ที่แจ้ง/รับแจ้ง ชื่อพนักงานที่แจ้ง/รับแจ้ง วัน เวลาเริ่มต้นซ่อมแซมแก้ไข และวัน เวลาที่ซ่อมแซมแก้ไขแล้วเสร็จ โดยจะต้องมีบุคลากรของสำนักงานสถาบันวิทยาลัยชุมชน หรือวิทยาลัยชุมชนที่ควบคุมงาน ลงนามกำกับ ซึ่งรายงานดังกล่าว ให้สรุปและนำส่งคณะกรรมการตรวจสอบพัสดุทราบเป็นรายเดือน โดยข้อมูลต้องมาจากระบบ Helpdesk ของสถาบันวิทยาลัยชุมชนท่านนั้น และอ้างอิงหมายเลข Ticket ด้วย

7.3 รายงานผลการปรับปรุงเวอร์ชัน/รุ่น/สิทธิ์การใช้งานของระบบและอุปกรณ์ต่างๆ ตามข้อ 5.7 และ 5.8

7.4 รายงานสถิติปริมาณการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต

7.5 รายงานผลการฝึกอบรมบุคลากร

7.6 เอกสารการส่งมอบงานในแต่ละงวดงานในส่วนที่เป็นรูปแบบของการเขียนต่อของอุปกรณ์ และรายการอุปกรณ์พร้อมระบุ Serial Number ต้องจัดส่งเป็นเอกสารในรูปแบบกระดาษ และไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถแก้ไขและปรับปรุงได้

8. งวดงานและการจ่ายเงิน

สถาบันวิทยาลัยชุมชนจะจ่ายเงินค่าจ้าง โดยแบ่งเป็น 3 งวด ดังนี้

งวดที่ 1 เป็นจำนวนเงินร้อยละ 40 ของค่าจ้างทั้งหมด เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการตามเงื่อนไข และขอบเขตงานทั่วไป (ข้อ 5) ในขอบเขตงาน ดังนี้

-บำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบเครือข่ายเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance)

ณ สถานที่ ตามภาคผนวก 1

-ดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์และระบบเครือข่ายสารสนเทศ (Corrective Maintenance)

-ดำเนินการตามข้อ 5.7 – 5.8 ตามภาคผนวก 5 ในขอบเขตงาน



- ดำเนินการตามข้อ 5.9 ตามภาคผนวก 6 ในขอบเขตงาน
- ดำเนินการตามข้อ 5.10 – 5.11
- สำรวจข้อมูลและกู้คืนข้อมูลจาก NAS ตามข้อ 5.12 ตามภาคผนวก 7 ในขอบเขตงาน
- ทบทวนสิทธิ์นโยบายไฟวอล ตามข้อ 5.13
- จัดทำรายงานสถานะพอร์ต ตามข้อ 5.14
- จัดทำระบบ Network Monitering ตามข้อ 5.15
- ดำเนินการซ่อมแซมอุปกรณ์ตามรายการแจ้งซ่อม ตามข้อ 5.18 ในขอบเขตของงาน
- ดำเนินการจัดฝึกอบรมตามข้อ 5.21 (1) ในขอบเขตของงาน
 - จัดทำเอกสารรายการอุปกรณ์ฯ ที่ติดตั้งในระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถาบันวิทยาลัยชุมชน (โดยระบุ Serial Number ของอุปกรณ์) และรูปแบบการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ฯ ในสถานะปัจจุบันให้แล้วเสร็จนับถ้วนลงนามในสัญญาจ้างถึง วันที่ 31 มีนาคม 2568 โดยผู้รับจ้างต้องส่งมอบเอกสาร หลักฐานการปฏิบัติงาน โดยทำเป็นหนังสือพร้อมเอกสารประกอบให้ครบถ้วน และนำไปยื่นต่อผู้ว่าจ้าง ในเวลาราชการภายใน 5 วันทำการนับตั้งแต่วันสิ้นสุดของงวดที่ 1

งวดที่ 2 เป็นจำนวนเงินร้อยละ 35 ของค่าจ้างทั้งหมด เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการ ดังนี้

- บำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบเครือข่ายเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) ณ สถานที่ ตามภาคผนวก 1
 - ดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์และระบบเครือข่ายสารสนเทศ (Corrective Maintenance)
 - ดำเนินการตามข้อ 5.7 – 5.8 ตามภาคผนวก 5 ในขอบเขตงาน
 - ดำเนินการตามข้อ 5.10 – 5.11
 - สำรวจข้อมูลและกู้คืนข้อมูลจาก NAS ตามข้อ 5.12 ตามภาคผนวก 7 ในขอบเขตงาน
 - ทบทวนสิทธิ์นโยบายไฟวอล ตามข้อ 5.13
 - จัดทำรายงานสถานะพอร์ต ตามข้อ 5.14
 - จัดทำระบบ Network Monitering ตามข้อ 5.15
 - ดำเนินการซ่อมแซมอุปกรณ์ตามรายการแจ้งซ่อม ตามข้อ 5.18 ในขอบเขตของงาน
 - ดำเนินการจัดฝึกอบรมตามข้อ 5.21 (2) ในขอบเขตของงาน
 - จัดทำเอกสารรายการอุปกรณ์ฯ ที่ติดตั้งในระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถาบันวิทยาลัยชุมชน (โดยระบุ Serial Number ของอุปกรณ์) และรูปแบบการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ฯ ในสถานะปัจจุบันให้แล้วเสร็จนับถ้วนตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน – 30 มิถุนายน 2568 โดยผู้รับจ้างต้อง ส่งมอบเอกสารหลักฐานการปฏิบัติงาน โดยทำเป็นหนังสือพร้อมเอกสารประกอบให้ครบถ้วน และนำไปยื่นต่อผู้ว่าจ้างในเวลาราชการ ภายใน 5 วันทำการ นับตั้งแต่วันสิ้นสุดของงวดที่ 2



งวดที่ 3 (งวดสุดท้าย) เป็นจำนวนเงินร้อยละ 25 ของค่าจ้างทั้งหมด เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการ ดังนี้

- บำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบเครือข่ายเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance)
ณ สถานที่ ตามภาคผนวก 1
- ดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์และระบบเครือข่ายสารสนเทศ (Corrective Maintenance)
 - ดำเนินการตามข้อ 5.7 – 5.8 ตามภาคผนวก 5 ในขอบเขตงาน
 - ดำเนินการตามข้อ 5.10 – 5.11
 - สำรวจข้อมูลและคุ้นเคยข้อมูลจาก NAS ตามข้อ 5.12 ตามภาคผนวก 7 ในขอบเขตงาน
 - ทบทวนสิทธิ์นโยบายไฟวอล ตามข้อ 5.13
 - จัดทำรายงานสถานะพอร์ต ตามข้อ 5.14
 - จัดทำระบบ Network Monitoring ตามข้อ 5.15
 - ดำเนินการซ่อมแซมอุปกรณ์ตามรายการแจ้งซ่อม ตามข้อ 5.18 ในขอบเขตของงาน
 - จัดทำเอกสารรายการอุปกรณ์ฯ ที่ติดตั้งในระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
ของสถาบันวิทยาลัยชุมชน (โดยระบุ Serial Number ของอุปกรณ์) และรูปแบบการเข้มต่อของอุปกรณ์ฯ
ในสถานะปัจจุบันให้แล้วเสร็จนับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม – 30 กันยายน 2568 โดยผู้รับจ้างต้องส่งมอบเอกสาร
หลักฐานการปฏิบัติงาน โดยทำเป็นหนังสือพร้อมเอกสารประกอบให้ครบถ้วนและนำไปยื่นต่อผู้ว่าจ้าง
ในเวลา的工作 ภายใน 5 วันทำการ นับตั้งแต่วันสิ้นสุดของงวดที่ 3

9. การเสนอข้อเสนอ

9.1 ในการจัดทำข้อเสนอบริการบำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบเครือข่ายที่เสนอให้จัดทำในรูปแบบ ดังนี้

หัวข้อ	ข้อกำหนดที่ต้องการ	ข้อเสนอของผู้เสนอราคา	เอกสารอ้างอิง (หน้า, ข้อ)
ระบุหัวข้อให้ตรงกับที่ สถาบันกำหนด	ให้คัดลอกข้อกำหนด ของสถาบัน	ให้ระบุข้อเสนอของงาน ที่เสนอ	ให้ระบุหรืออ้างถึงเอกสาร ในข้อเสนอที่เกี่ยวข้อง

9.2 นำเสนอเอกสารเพื่อสถาบันวิทยาลัยชุมชนใช้ประกอบการพิจารณาผลการประกวดราคาย่างน้อย^{*}
ต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

9.2.1 แผนการให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์ แต่ละประเภท* โดยละเอียด**

9.2.2 คู่มือการตรวจสอบปัญหาเบื้องต้น แต่ละประเภท (Troubleshooting) ^{*ที่ต้องมีคำอธิบาย}
เป็นภาษาไทย รูปภาพประกอบ ที่สามารถดำเนินการตรวจสอบแก้ไขได้ทีละขั้นตอนโดยละเอียด *21/09/2023*

9.2.3 รายชื่อบุคลากร ที่จะเข้าดำเนินการบำรุงรักษา พร้อมวุฒิการศึกษา ประสบการณ์
และใบประกาศรับรองความรู้ความสามารถถอย่างน้อยเกี่ยวกับระบบเครือข่ายสารสนเทศ หรือระบบ
การเรียนการสอนทางไกล (Video Conference) อย่างน้อยจำนวน 5 คน โดยบุคลากรคงกล่าว
ต้องเป็นบุคลากรประจำของบริษัท และต้องมีหลักฐานประกอบเพื่อยืนยันว่าเป็นบุคลากรประจำของบริษัทจริง

หมายเหตุ

* แต่ละประเภท หมายถึง อุปกรณ์ฯ ตามภาคผนวก 2 และภาคผนวก 3

** โดยละเอียด หมายถึง ขั้นตอนการตรวจสอบ การทดสอบ

การบำรุงรักษาซ่อมแซมและปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ในแต่ละรายการที่สามารถให้บุคลากร/เจ้าหน้าที่ของ
สำนักงานสถาบันวิทยาลัยชุมชน และวิทยาลัยชุมชน ดำเนินการในเบื้องต้นได้

10. กำหนดเวลาส่งมอบงาน

กำหนดระยะเวลาส่งมอบภายใน 5 วันทำการ นับตั้งแต่วันสิ้นสุดของงวดงานแต่ละงวด

11. อัตราค่าปรับ

กำหนดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราตายตัวร้อยละ 0.10 ของราคาค่าจ้าง แต่ต้องไม่มากกว่าวันละ 100 บาท

12. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ใช้เกณฑ์ราคา และหากผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs เสนอราคากว่าราคากำลังสุด
ของ ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เกินร้อยละ 10 จะพิจารณาจัดซื้อจากผู้ประกอบการ SMEs ดังกล่าว โดยจัดเรียงลำดับ
ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้ประกอบการ SMEs ซึ่งเสนอราคากว่าราคากำลังสุดของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นไม่เกินร้อยละ 10

13. วงเงินในการจัดหา

ในวงเงินงบประมาณ 6,500,000 บาท (หกล้านห้าแสนบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วย

